

# 善锋软件(R)\_定制版 Word 参考文献自动校对(2021 版)使用要求及相关建议

## 1 关于浏览器

1) 根据上游数据平台的要求, 软件后台需要 IE 浏览器的支撑, 即不管用户电脑默认浏览器是哪一家, IE 浏览器都是需要安装的。IE 浏览器版本不低于 IE9。在默认浏览器不是 IE 的情况下, 最好直接安装 IE11, 一步到位。

2) Win10 系统主推其 Edge 浏览器, 但 IE11 浏览器仍在后台。如果检索结果正常, 就无需再去安装 IE 浏览器。Win10 自带的杀毒模块会误认为本软件带毒, 为此, 需要在其安全中心添加排除项或信任项, 设定信任的文件夹, 把本软件及相关程序统一放倒该文件夹中。具体操作请参见以下百度经验:

<https://jingyan.baidu.com/article/3c343ff72efac74c377963a4.html>

3) 即使用户电脑不用 IE 浏览器, 但安装好 IE 浏览器之后, 也要打开一次, 以便让电脑后台正常使用 IE 浏览器, 并确认不使用它推荐的设置。Win7 下还需对其 Internet 选项进行必要的配置(详见附件“本地电脑打补丁、Internet 选项变更配置或 IE 浏览器升级——解决得不到万方、知网和部分英文网站数据问题”)。

4) 使用 360 浏览器可能不利于本软件的正常运行, 也不排除会影响到检索结果的回报率。

## 2 关于检索速度和检索方式

1) 检索速度主要取决于上游数据网站。目前已知的是 Nature、剑桥大学出版社、Wiley, 以及改版后的万方等网站数据响应偏慢。中文文献如果既需要双语又需要 DOI 号, 因为多数文献既需要访问知网又需要访问万方, 检索速度自然会稍微慢一些。

2) 万方改版后响应偏慢, 还会偶尔导致某一条文献检索失败。为此, 程序新增整体复检功能。即允许用户在上一轮检索刚刚结束之后(即未清除[知网][万方][LinkOut]等标记, 并且未手工改变字符颜色), 立即从头开始再跑一遍。复检过程中, 程序会自动跳过已经完成检索的那些文献, 直奔字符为黑色的那些文献。当然, 此前已有的单条、若干条补检功能依旧保留着。用户可以根据需要或者个人喜好, 选择单条补检、若干条补检或者整体复检。

## 3 关于不应该发生的检索失败

1) 受网络环境影响, 本来上一回可以检索到的, 但这一回个别文献检索失败了。这种情况下, 可以反复试一下。如果总是失败, 可以将这一条或几条文献以文本的方式反馈给我们。不要以截图的方式反馈。

2) 大面积检索失败的情况。可以尝试以下办法自行查找原因:(1) 换一篇情况相似的稿件, 看看是否问题依旧;(2) 换一台电脑, 看看是否问题依旧;(3) 检查 Internet 选项中的配置(详见附件“本地电脑打补丁、Internet 选项变更配置或 IE 浏览器升级——解决得不到万方、知网和部分英文网站数据问题”);

(4) 将参考文献部分整体复制, 新建一个 Word 文件, 将这组文献选择性粘贴为无格式文本, 然后在这个新的 Word 文件中检索, 看看是否问题依旧;(5) 不打开任何 Word 文件, 而是先打开校对程序, 等待程序弹出互动版窗口, 然后打开 Word 文件, 将参考文献部分整体复制到互动版窗口中检索, 看看是否问题依旧。这 5 步都做了, 若问题依旧, 很可能是上游数据有问题了, 请及时反馈, 并附上相应的 Word 文件。

## 4 反馈方式

为便于准确判断问题所在, 实现及时响应, 反馈时请务必同时告知以下事项:(1) Windows 版本;(2) 默认的浏览器名称;(3) IE 浏览器版本;(4) Word 版本, 是否正版, 是否完整安装的版本;(5) 软件本身报错的截图;(6) 在用的杀毒或防火墙软件;(7) 务必附上原始的 Word 文件, 我们承诺不会将这些 Word 文件用于任何其他目的。

## 5 其他

1) 不优先推荐使用 WPS 系列软件。不建议跟潮流尝鲜最新版的 Word 软件。

2) 由于上游数据对本地电脑环境的要求不断提高, 本程序已经无法支持 WinXP 系统。